

Poznań, 2009-02-06

LIST REFERENCYJNY

Pragnę poinformować, że Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o. od 2007 roku przeprowadza dla firmy RAWO – www.rawo.pl - cykliczne badanie satysfakcji Klientów naszego sklepu internetowego przeprowadzane w drodze wywiadów telefonicznych CATI metodą Net Promoter Score. Wyniki badań przygotowywane przez TAI pozwalają nam na stałe podnoszenie jakości obsługi oraz dostaw dla naszych Klientów, a co za tym idzie coraz lepsze wskaźniki z samego monitorowania satysfakcji i stopnia rekomendacji. Jesteśmy bardzo zadowoleni ze współpracy, sposobu realizacji oraz raportowania działań. Z przyjemnością możemy polecić TAI jako solidną firmę badawczą i zarekomendować świadczone przez nią usługi innym.

Z poważaniem,


RAWO Wojciech Biarda
60-756 Poznań, ul. Chelmońskiego 22
NIP 7691844832 REGON 100304323
fax/tel. 061 869 93 39
www.rawo.pl